

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
na
opracowanie wymagań bezpieczeństwa dla Systemu PZUM

Przedmiotem zamówienia jest:

Opracowanie szczegółowych wymagań bezpieczeństwa dla Systemu PZUM jako elementu Księgi Jakości (w skrócie: Księga Jakości PZUM) dla projektu „Budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności” (BIT-SYSTEM: Development of a quality book to ensure the security of personal and financial data of passengers, carriers, operators and organisers of public transport).

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków ELENA.

OGÓLNY OPIS PROJEKTU „Budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności” zamieszczony jest w załączniku nr 7 do Zapytania
Szczegółową Koncepcję Realizacji Systemu (Koncepcję PZUM) otrzyma do wglądu wybrany Wykonawca w dniu podpisania Umowy podstawowej i Umowy NBA.

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie wymagań bezpieczeństwa dla Systemu PZUM.

Wymagania należy opracować w następujących obszarach:

Lp.	Obszar/Kategoria	Opis/Uwagi
•	Wymagania dot. dostępu użytkowników	Zakres wymagań opisujący metody uwierzytelniania się do systemu, zarządzania użytkownikami, dodatkowe metody autentykacji np. dwuskładnikowe dla administratorów i innych ról, które posiadają szerokie uprawnienia i dostęp do danych
•	Wymagania dot. architektury sprzętowej	Zakres wymagań opisujący bezpieczeństwo architektury sprzętowej – redundancję, zabezpieczenia przed naruszeniem poufności, dostępności oraz integralności danych.
•	Wymagania dot. zgodności	Zgodność z RODO, ISO 27001, ISO 27018, ISO 22301, PCI DSS, inne regulacje jakim podlegacie.
•	Wymagania dot. dokumentacji i archiwizacji	Zakres wymaganej dokumentacji z obszaru bezpieczeństwa – dokumentacja utrzymaniowa, procedury DRP, Plany ciągłości działania oraz obszar wykonywania kopii zapasowych.
•	Wymagania dot. dostępności	Określenie zestawu wymagań zapewniających Niezawodność, dostępność, wydajność oraz zarządzanie pojemnością.
•	Wymagania integracyjne	Wymagania dotyczące zabezpieczenia interfejsów komunikacji z systemami zewnętrznymi.
•	Monitorowanie i zarządzanie incydentami bezpieczeństwa	Wymagania dot. zapewnienia systemu monitorowania zdarzeń bezpieczeństwa, zgłaszania i obsługi incydentów bezpieczeństwa oraz zarządzania ryzykiem utraty bezpieczeństwa informacji.
•	Wymagania dot. bezpieczeństwa fizycznego	Wymagania dla poszczególnych elementów Systemu – CPD- zabezpieczenia fizyczne dostępu do CPD, Urządzenia w terenie – zabezpieczenia przed otwarciem, uszkodzeniem obudowy itp. Automatyczne generowanie alarmów przy przełamaniu zabezpieczeń fizycznych, zabezpieczenia przed podstawieniem obcych urządzeń oraz ataków typu Man-id-the-middle.

•	Wymagania środowiskowe	Zabezpieczenie z użyciem systemów antymalware, AV, Firewall i innych wymaganych dla zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa wszystkich elementów środowiska pracy.
•	Wymagania inne	Zarządzanie konfiguracją i bazą urządzeń, suport, SLA, zabezpieczenie dysków twardych komputerów i serwerów itp.

Przy opracowaniu wymagań dla Systemu PZUM należy korzystać z opracowanej lub będącej w opracowaniu Księgi Jakości, służącej zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych i finansowych pasażerów, przewoźników, operatorów oraz organizatorów publicznego transportu zbiorowego.

Forma opracowania:

Dokument opracowany zostanie w formacie Word, z zachowaniem formatowania i dopasowaniem układu do głównego dokumentu opisującego koncepcję wdrożenia Systemu. Wymagania powinny zostać podzielone na kategorie, ponumerowane zgodnie z ustaloną konwencją i kompleksowo opisywać obszar bezpieczeństwa systemu zarówno w zakresie zabezpieczeń technicznych, organizacyjnych oraz wymagań formalno-prawnych. Opracowanie powinno zostać przekazane w wersji elektronicznej edytowalnej oraz w dwóch egz. wersji papierowej.