

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
na  
**opracowanie wymagań bezpieczeństwa dla Systemu PZUM**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

**Opracowanie szczegółowych wymagań bezpieczeństwa dla Systemu PZUM jako elementu Księgi Jakości (w skrócie: Księga Jakości PZUM) dla projektu „Budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności” (BIT-SYSTEM: Development of a quality book to ensure the security of personal and financial data of passengers, carriers, operators and organisers of public transport).**

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków ELENA.

OGÓLNY OPIS PROJEKTU „Budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności” zamieszczony jest w załączniku nr 7 do Zapytania  
**Szczegółową Koncepcję Realizacji Systemu (Koncepcję PZUM)** otrzyma do wglądu wybrany Wykonawca w dniu podpisania Umowy podstawowej i Umowy NBA.

**Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie wymagań bezpieczeństwa dla Systemu PZUM.

Wymagania należy opracować w następujących obszarach:

Lp.	Obszar/Kategoria	Opis/Uwagi
•	Wymagania dot. dostępu użytkowników	Zakres wymagań opisujący metody uwierzytelniania się do systemu, zarządzania użytkownikami, dodatkowe metody autentykacji np. dwuskładnikowe dla administratorów i innych ról, które posiadają szerokie uprawnienia i dostęp do danych
•	Wymagania dot. architektury sprzętowej	Zakres wymagań opisujący bezpieczeństwo architektury sprzętowej – redundancję, zabezpieczenia przed naruszeniem poufności, dostępności oraz integralności danych.
•	Wymagania dot. zgodności	Zgodność z RODO, ISO 27001, ISO 27018, ISO 22301, PCI DSS, inne regulacje jakim podlegacie.
•	Wymagania dot. dokumentacji i archiwizacji	Zakres wymaganej dokumentacji z obszaru bezpieczeństwa – dokumentacja utrzymaniowa, procedury DRP, Plany ciągłości działania oraz obszar wykonywania kopii zapasowych.
•	Wymagania dot. dostępności	Określenie zestawu wymagań zapewniających Niezawodność, dostępność, wydajność oraz zarządzanie pojemnością.
•	Wymagania integracyjne	Wymagania dotyczące zabezpieczenia interfejsów komunikacji z systemami zewnętrznymi.
•	Monitorowanie i zarządzanie incydentami bezpieczeństwa	Wymagania dot. zapewnienia systemu monitorowania zdarzeń bezpieczeństwa, zgłaszania i obsługi incydentów bezpieczeństwa oraz zarządzania ryzykiem utraty bezpieczeństwa informacji.
•	Wymagania dot. bezpieczeństwa fizycznego	Wymagania dla poszczególnych elementów Systemu – CPD- zabezpieczenia fizyczne dostępu do CPD, Urządzenia w terenie – zabezpieczenia przed otwarciem, uszkodzeniem obudowy itp. Automatyczne generowanie alarmów przy przełamaniu zabezpieczeń fizycznych, zabezpieczenia przed podstawieniem obcych urządzeń oraz ataków typu Man-id-the-middle.

•	Wymagania środowiskowe	Zabezpieczenie z użyciem systemów antymalware, AV, Firewall i innych wymaganych dla zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa wszystkich elementów środowiska pracy.
•	Wymagania inne	Zarządzanie konfiguracją i bazą urządzeń, suport, SLA, zabezpieczenie dysków twardych komputerów i serwerów itp.

Przy opracowaniu wymagań dla Systemu PZUM należy korzystać z opracowanej lub będącej w opracowaniu Księgi Jakości, służącej zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych i finansowych pasażerów, przewoźników, operatorów oraz organizatorów publicznego transportu zbiorowego.

**Forma opracowania:**

Dokument opracowany zostanie w formacie Word, z zachowaniem formatowania i dopasowaniem układu do głównego dokumentu opisującego koncepcję wdrożenia Systemu. Wymagania powinny zostać podzielone na kategorie, ponumerowane zgodnie z ustaloną konwencją i kompleksowo opisywać obszar bezpieczeństwa systemu zarówno w zakresie zabezpieczeń technicznych, organizacyjnych oraz wymagań formalno-prawnych. Opracowanie powinno zostać przekazane w wersji elektronicznej edytowalnej oraz w dwóch egz. wersji papierowej.