



TESTOWANIE

SYSTEMU

FALA

W SŁUPSKU

Kluczowe pytania i odpowiedzi



Co w ramach Systemu FALA działa testowo w Słupsku od 12 grudnia 2023?

1.

Zapraszamy pasażerów Słupska do testowania **Systemu FALA**. Pierwszy etap obejmuje korzystanie poprzez FALĘ z biletów okresowych (14-dniowe, miesięczne, kwartalne, roczne), które można nabyć przez portal systemfala.pl oraz w Punkcie Obsługi Klienta.

Zwracamy uwagę na tę ostatnią opcję, której dotąd w Słupsku nie było. Mowa o "**Rocznym Bilecie Mieszkańca na 365 dni - imiennym**".

To bilet imienny uprawniający pasażera do nielimitowanych przejazdów liniami ZIM Słupsk za symboliczną złotówkę dziennie. Może go nabyć jednokrotnie każda osoba posiadająca **Słupską Kartę Mieszkańca**.

O kolejnych etapach testowania, a tym samym udostępniania pasażerom następnych funkcjonalności, będziemy informować na bieżąco.

Na czym polega etapowe testowanie? Czy mogę skorzystać z czytników w pojazdach?

2.

Testowanie **Systemu FALA** polega na wprowadzeniu metodą małych kroków poszczególnych funkcjonalności. Obecnie pasażer w Słupsku w ramach systemu może kupić bilety okresowe imienne (14 dniowe, miesięczne, kwartalne oraz roczne) dostępne w portalu systemfala.pl oraz w Punkcie Obsługi Klienta przy ul. Towarowej 10. Nie korzysta zatem z czytników.

W kolejnych krokach będzie udostępniona opcja podróżowania z **Kartą FALA** oraz płatniczą (poprzez przykładanie ich do czytników), a także aplikacją mobilną FALA. Aktualnie falomaty i czytniki w pojazdach są nieczynne dla pasażerów, a aplikacja niedostępna.

Co docelowo będzie dostępne w Słupsku?

3.

Trwają przygotowania do uruchomienia w Słupsku funkcji podróżowania z **Kartą FALA** oraz płatniczą (bilety jednorazowe), które testowane są już np. Chojnicach czy Lęborku. Przy tej okazji mieszkańcy Słupska będą mogli jako pierwsi przekonać się w praktyce, jak działa „bilet dobowy promocyjny”.

Zasada jest prosta i dotyczy pasażerów, którzy w ciągu jednej doby, od godziny 00:00 do 24.00, nabędą 3 bilety jednorazowe poprzez zbliżenie karty płatniczej lub Karty FALA do czytnika lub falomatu, wykonując tzw. check-in. Wtedy System FALA zmieni je automatycznie w bilet dobowy. To oznacza, że pasażer w ciągu 24 godzin, od dokonania zakupu pierwszego biletu za podróże z wykorzystaniem check-in, nie zapłaci już więcej, niż koszt biletu dobowego. Niezależnie czy to będzie 4, 5 czy 10 przejazd słupską komunikacją miejską.

Ponadto w ramach następnych etapów testowania będzie też udostępniona aplikacja FALA, poprzez którą dostępne będą zarówno bilety jednorazowe jak i okresowe. O terminach kolejnych etapów i ich założeniach będziemy informować na bieżąco.

Czym są falomaty i czytniki?

4.

Są to żółto-czarne urządzenia służące do realizacji podróży i zakupu biletów. Zamontowane zostały w każdym pojeździe miejskim, a w przyszłości będą dostępne na peronach i stacjach kolejowych. Każde urządzenie FALA oznaczone jest logotypem Województwa Pomorskiego oraz Systemu FALA.

FALOMAT

w przyszłości umożliwi przede wszystkim:

- 1) rejestrację wejścia poprzez zbliżenie Karty FALA lub karty płatniczej;
- 2) zakup biletu na ekranie dotykowym;
- 3) sprawdzenie środków dostępnych w ePortmonetce.

CZYTNIK

w przyszłości umożliwi wyłącznie rejestrację wejścia i wyjścia poprzez zbliżenie Karty FALA lub karty płatniczej przy rozpoczęciu/zakończeniu podróży.

Falomaty znajdują się w połowie długości pojazdu, a czytniki przy drzwiach pojazdów komunikacji miejskiej.

Gdzie znajduje się Punkt Obsługi Klienta (POK) w Słupsku?

5.

Punkt Obsługi Klienta w Systemie FALA znajduje się w pawilonie przy ul. Towarowej 10. Punkt oznaczony został logotypem FALA. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 - 16:00.

Jakie sprawy można załatwić w Punkcie Obsługi Klienta (POK) w Słupsku?

W POK W SYSTEMIE FALA MOŻNA:

- kupić bilety okresowe imienne, w tym promocyjny "Bilet Roczny Mieszkańca na 365 dni"
- założyć konto FALA
- zamówić Kartę FALA na adres domowy lub do POK
- zasilić ePortmonetkę (kartą płatniczą)
- podłączyć własną kartę płatniczą jako identyfikator w Systemie FALA
- pozyskać dodatkowe informacje dot. działania Systemu FALA

Na jakim obszarze oprócz miasta Słupsk aktualnie działa System FALA?

6.

System FALA funkcjonuje we wszystkich miejscowościach obsługiwanych przez ZIM Słupsk, znajdujących się w jednej strefie taryfowej (A).



Źródło: <https://zimslupsk.pl/strefy-taryfowe.html>

Czy pasażer korzystający z bezpłatnych przejazdów w Słupsku powinien założyć konto FALA i zamówić Kartę FALA?

7.

Nie ma takiego obowiązku. W momencie kontroli wystarczy okazać dokument, który potwierdzi uprawnienie do bezpłatnych przejazdów lub z ulgą 100%. Karta FALA przyda się jednak w podróżowaniu po województwie pomorskim.

Dlaczego warto założyć konto w Systemie FALA?

8.

Konto w Systemie FALA umożliwia zamówienie bezpłatnej Karty FALA, z pomocą, której podróżujący będą mogli przemieszczać się transportem miejskim po Słupsku. Posiadacze Karty FALA lub konta FALA powiązanego z własną kartą płatniczą w przyszłości będą mieć wszystkie bilety w jednym miejscu, nie będą musieli szukać punktów sprzedaży biletów papierowych. Korzystając z Systemu FALA, podróżni będą mogli kupić bilet poprzez portal systemfala.pl lub w urządzeniach znajdujących się w pojazdach (docelowo też na peronach i przez aplikację) bez konieczności posiadania ich papierowych odnośników. W kolejnych etapach testowania System FALA umożliwi zakup biletów kolejowych w obszarze całego województwa, a także ułatwi korzystanie z komunikacji miejskiej, np. w Trójmieście, Wejherowie, Lęborku czy Chojnicach.

Czym jest promocyjny „Roczny Bilet Mieszkańca na 365 dni - imienny”?

9.

Promocyjny „Roczny Bilet Mieszkańca na 365 dni - imienny” to bilet uprawniający pasażera do przejazdów przez cały rok w ramach słupskiej komunikacji miejskiej. Może go nabyć jednokrotnie każda osoba posiadająca Słuską Kartę Mieszkańca. **Bilet ten można kupić wyłącznie przez System FALA.**

Czy osoby nieposiadające konta FALA będą mogły w przyszłości korzystać z urządzeń FALA?

10.

Tak. Osoby te w kolejnych etapach testowania będą mogły opłacić swoją podróż, **zbliżając obowiązkowo kartę płatniczą do falomatu lub czytnika** przy wejściu do pojazdu (check-in), i jeśli zechcą wykonując check-out na wyjściu z pojazdu (informując system, że podróż została zakończona). **Check-out jest nieobowiązkowy.** Alternatywnie, będą mogły dokonać zakupu konkretnych biletów za pomocą falomatu (na ekranie dotykowym), korzystając z przycisku na ekranie głównym ”kup bilet kartą płatniczą”.

Gdzie można kupić
bilety okresowe
oraz promocyjny
„Bilet Roczny Mieszkańca
na 365 dni imienny”?

11.

Promocyjny „ROZNY BILET MIESZKAŃCA NA 365 DNI - IMIENNY”

uprawniający pasażera do nielimitowanych przejazdów liniami ZIM Słupsk za symboliczną złotówkę dziennie oraz inne bilety okresowe, imienne można nabyć w portalu pasażera oraz w POK.

Pasażerowie podróżujący z biletami okresowymi nie są zobowiązani do rejestracji podróży na urządzeniach Systemu FALA (czytnikach lub falomatach).

Czy po zwrocie biletu okresowego (przed rozpoczęciem okresu jego ważności) w Systemie FALA pasażer otrzyma fakturę korygującą? Jak i gdzie?

12.

Faktura korygująca zostanie wygenerowana bezpośrednio podczas zwrotu biletu na portalu lub będzie dostępna w zakładce faktury.

Jak wygląda kontrola biletów w Systemie FALA?

13.

Kontrolerzy będą wyposażeni w specjalne urządzenia kontrolerskie. Urządzenie wskaże, jakie bilety zostały zakupione i przypisane do danego konta po uprzednim zbliżeniu do niego identyfikatora Systemu FALA np. Karty FALA czy karty płatniczej.

Jak zamówić Kartę FALA i czy jest ona bezpłatna?

14.

Pierwsza Karta FALA jest bezpłatna.

Po upływie pięciu lat Karta FALA może zostać wymieniona na nową (bezkosztowo). Zamówić ją można poprzez portal na stronie systemfala.pl lub w POK. Karta będzie dostarczona do skrzynki pocztowej (na wskazany adres) lub możliwa do odebrania w Punkcie Obsługi Klienta (POK) w Słupsku. W POK będzie można również zamówić Kartę FALA.