

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, zaprojektowanie i wdrożenie nowego informacyjnego portalu internetowego InnoBaltica w Gdańsku.
2. Portal ten ma powstać w oparciu o wykorzystanie istniejącego i powszechnie dostępnego CMS-a (systemu zarządzania treścią).
3. Zamawiający wyklucza tworzenie autorskiego CMS-a od podstaw dla celów InnoBaltica.
4. Portal internetowy InnoBaltica będzie podzielony na trzy moduły o treści bezpośrednio związanej z prowadzeniem realizowanych projektów unijnych oraz działań informacyjnych na potrzeby integracji systemów biletowych na terenie województwa pomorskiego.
5. Portal umożliwi jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu.
6. Wykonawca do każdego modułu przeniesie wszystkie materiały z danego zakresu tematycznego z aktualnie funkcjonującej strony innobaltica.pl (migracja danych).
7. Jeśli koncepcja strony będzie tego wymagała, każdy moduł musi zostać uzupełniony przez Wykonawcę o brakujący контент – dotyczy to zarówno elementów tekstowych, jak i fotograficznych oraz ew. materiałów wideo – w porozumieniu z Zamawiającym.
8. Pojedyncze artykuły powinny być zwarte i pisane prostym językiem, zrozumiałym dla przeciętnego pasażera transportu publicznego – należy pamiętać, że ogromna większość użytkowników korzystać będzie z serwisu na urządzeniach mobilnych, głównie smartfonach.
9. Portal będzie zawierał serwis BIP (Biuletyn Informacji Publicznej), który zostanie stworzony zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 8 i 9 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 695) uwzględniający dotychczas działający serwis BIP.
10. Wykonawca przetłumaczy na język angielski teksty z istniejącej już strony innobaltica.pl w zakresie następujących zakładek:
 - PZUM/bilet Fala do Modułu FALA i Modułu InnoBaltica;
 - Kontakt do Modułu InnoBaltica;
 - System BIT do Modułu Badania;i dostosuje strony do standardu WCAG2.0 dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych.
11. Wykonawca zapewni przystosowanie wszystkich modułów do wyświetlenia w podwójnej wersji językowej: polskiej i angielskiej (wykluczając automatyczne tłumaczenie z Google).
12. Wykonawca zapewni możliwość przełączania się na odpowiednią wersję językową za pomocą przycisków flag znajdujących się na widoku startowym stron powitalnych poszczególnych modułów.
13. Portal zostanie wykonany na podstawie layoutów stworzonych przez Wykonawcę, zgodnie z wytycznymi realizowanych projektów, dostarczonymi przez Zamawiającego (Zał. Wytyczne graficzne) oraz w trakcie realizacji umowy na podstawie wcześniej uzgodnionych z



Zamawiającym wireframe'ów (prototypów, makiet) określających ułożenie każdego z widoków portalu.

14. Wszystkie wytworzone przez Wykonawcę, w ramach wykonania Przedmiotu Zamówienia, dzieła stanowiąc będą oryginalne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługiwać mu będą do nich na zasadzie wyłączności wszelkie autorskie prawa majątkowe jak i prawa osobiste, w tym prawa do korzystania z Utworów oraz dysponowania nimi, nieograniczone w żaden sposób oraz prawa te będą wolne od roszczeń osób trzecich.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów (w szczególności: kontentu – artykułów, elementów tekstowych, graficznych, wideo itp., kodów źródłowych/programistycznych, modułów, projektów graficznych, layoutów wyglądu serwisu, wireframe'ów/prototypów/makiet, tłumaczeń, instrukcji stanowiskowej, modułów graficznych do wykorzystania w mediach społecznościowych, standardów, szablonów widoków serwisu, warstwy kodowych strony internetowej) stworzonych w ramach wykonania Przedmiotu Zamówienia oraz prawo do dokonywania zmian w przekazanych utworach bez zgody Wykonawcy na wszelkich istniejących w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Wykonawca upoważni Zamawiającego do wykonywania całości niemajątkowych autorskich praw osobistych i zależnych do utworów stworzonych w ramach Przedmiotu Zamówienia oraz do dokonywania wszelkich opracowań i zmian tych utworów, w tym do naruszania formy i zmiany sposobu wykorzystania, łączenie z innymi utworami oraz komponowania i wykorzystywania ich części w dowolny sposób, oznaczania w sposób ustalony wyłącznie przez Zamawiającego oraz nadzoru nad sposobem korzystania i dochodzenia roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich przez osoby trzecie.

Jeżeli w ramach wykonania Przedmiotu Zamówienia konieczne będzie uzyskanie dostępu do jakiegokolwiek oprogramowania (w szczególności: wtyczki/moduły do CMS), do którego prawa przysługują osobom trzecim, Wykonawca zapewni taki dostęp wraz z uzyskaniem niezbędnych licencji na okres 24 miesięcy utrzymania funkcjonalności portalu internetowego. W przypadku takiego oprogramowania, po upływie 24 miesięcy utrzymania działania portalu internetowego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o konieczności przedłużenia licencji danego elementu oraz kosztu jednostkowego.

15. Wykonawca zapewni poprawne funkcjonowanie wdrożonego portalu internetowego przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru portalu przez obydwie strony.
16. Wykonawca, składając ofertę, zamieści informację o planowanych do użycia komponentach stanowiących własność podmiotów trzecich oraz ich cenach na dzień złożenia oferty.
17. Elementem dodatkowym zamówienia są moduły graficzne spójne z portalem do wykorzystywania w mediach społecznościowych (grafika profilowa, grafika/zdjęcie w tle na FB, oznaczenia zdjęć i grafik zamieszczanych na profilach FB i Instagramie itp.).
18. Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi CMS dla wybranych pracowników Zamawiającego (4 osób) oraz dostarczy instrukcję stanowiskową. Szkolenie będzie przeprowadzone jednorazowo dla ww. osób w wymiarze minimum 6 h w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy.



19. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. (Dz.U. poz. 848).
20. Zamawiający zakłada, że portal będący Przedmiotem Zamówienia zostanie przez Wykonawcę oddany do użytkowania Zamawiającemu **do 21 stycznia 2021 r.**
21. W ramach prawa opcji – jeżeli zostanie wykorzystane przez Zamawiającego :
 - Wykonawca udzieli asysty technicznej na rzecz Zamawiającego – opis w warunkach dodatkowych.

II. ZAŁOŻENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Portal będzie się składał z trzech modułów tworzących kompendium wiedzy o działaniach realizowanych w ramach projektów unijnych oraz w zakresie integracji transportu publicznego o nazwach:
 - InnoBaltica
 - Fala
 - Badania
2. Podstawowy adres portalu internetowego to innobaltica.pl, a Zamawiający deklaruje, że posiada prawo do używania tej domeny.
3. Portal powinien mieć charakter informacyjny. Powinien być zaprojektowany z uwzględnieniem współczesnych rozwiązań layoutowych odzwierciedlających najnowsze trendy przy projektowaniu layoutów, takie jak np. efekt marquee, uproszczony interfejs, tryb ciemny i jasny – do wyboru czy animowane logo. Powinien być przejrzysty, uwzględniając podstawowe funkcje: braku paginacji, wydajność i szybkość działania. Dla modułu Fala wskazane byłoby zastosowanie App-like experience, aby potencjalny użytkownik mógł z niej korzystać jak z aplikacji desktopowej lub mobilnej.
4. Layout powinien uwzględniać źródłową specyfikę layoutową każdego z modułów i zawierać logotypy związane z projektami realizowanymi w ramach prezentowanych działań.
5. Pliki źródłowe, zawierające informacje o znakach graficznych przyporządkowane dla każdego z modułów do realizacji Przedmiotu Zamówienia stanowią załącznik do Zapytania

Panel administracyjny	<p>System musi być wyposażony w panel administracyjny dostępny dla administratorów i redaktorów serwisu, zawierający wszystkie funkcje administracyjne i redakcyjne systemu.</p> <p>Panel administracyjny dostępny będzie z innego adresu URL niż domyślny adres URL panelu administratora danego CMS-a. Dostępny będzie tylko z sieci internetowej InnoBaltica oraz wyznaczonych adresów IP.</p>
Technologia budowy interfejsu	<p>Wszystkie strony serwisów muszą być co najmniej zgodne ze standardem HTML5 i CSS3.</p> <p>Wymagana jest prawidłowa walidacja tworzonego przez CMS kodu HTML i CSS za pomocą udostępnionego na stronach W3C walidatora (http://validator.w3.org)</p>



	<p>System oraz udostępniane za jego pomocą serwisy muszą być oparte na stylach CSS do formatowania prezentowanych treści, a struktura dokumentu musi zapewniać poprawność semantyczną oraz oddzielenie wyglądu od treści.</p>
<p>Edycja treści</p>	<p>System musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor WYSIWYG pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów.</p> <p>Edytor musi zapewniać możliwość edytowania tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych oraz wklejania tekstów z zachowaniem formatowania przyjętego w edytorze tekstu.</p> <p>Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pole format zawierające predefiniowane elementy strukturalne definiowanie nagłówków (P, H1, H2, H3, H4) b) Pole styl – zawierające predefiniowane style CSS c) Opcje: Wytnij, Kopiuj, Wklej, Wklej jako czysty tekst, Wklej z Worda d) Opcje: Znajdź, Zamień, Zaznacz wszystko, Usuń formatowanie e) Opcje: Pogrubienie, Kursywa, Podkreślenie, Przekreślenie, Indeks dolny, Indeks górny f) Opcje: Wstaw/Usuń numerowanie listy, Wstaw/Usuń wypunktowanie listy g) Opcje: Zmniejsz/Zwiększ wcięcie, Wyrównaj do lewej, środka, prawej, lewej i prawej h) Opcje: Wstaw/Edytuj/Usuń załącznik, grafikę, Flash, hiperłącze, kotwicę, embedding treści z serwisu YouTube i) Opcje: Wstaw/Edytuj tabelę j) Opcje: Zmień kolor czcionki, Zmień kolor tła k) Opcje: Pokaż/Edytuj kod źródłowy l) Podgląd strony m) Podział strony (stronicowanie) <p>Kod wstawiany przez edytor musi być zgodny minimum ze standardami HTML 5 i CSS 3. Praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji specjalnego oprogramowania klienckiego.</p> <p>Edytor musi posiadać 3 tryby wyświetlania zawartości: zwykły tryb edycyjny (WYSIWYG), tryb HTML i tryb podglądu strony (<i>preview</i>).</p> <p>Edytowany artykuł będzie mógł być wzbogacony przez pliki pobierane z repozytorium.</p> <p>Elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów, wstawiania tekstu „Alt”, definiowania miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu i otwarcia w nowym oknie lub w technice „<i>overlay</i>” (przed</p>



	<p>tekstem).</p> <p>System musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji w układzie (szablonie) w jakim będzie on prezentowany w serwisie.</p>
<p>Dostępność w przeglądarkach internetowych</p>	<p>Serwis i system CMS muszą poprawnie realizować założone funkcjonalności w popularnych przeglądarkach internetowych takich jak Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari z uwzględnieniem najnowszych wersji tych przegląderek na dzień podpisania umowy przez Wykonawcę. Portal poprawnie będzie wyświetlał się także na przeglądarkach mobilnych dostępnych na ANDROID oraz iOS. Jeśli wykorzystywany będzie kod JavaScript, on także musi prawidłowo działać w wymienionych wyżej przeglądarkach.</p>
<p>Załączanie plików do pobrania</p>	<p>Dla każdego publikowanego artykułu będzie możliwe załączenie plików oraz zdefiniowanie listy plików możliwych do pobrania przez czytelnika w ramach danego artykułu. Każdy z plików po załączeniu do artykułu automatycznie trafiać będzie do ogólnego repozytorium plików w systemie. Będzie też istnieć możliwość załączenia do artykułu plików wcześniej umieszczonych w repozytorium plików.</p> <p>Pliki do pobrania przez czytelnika muszą być prezentowane w postaci ikon charakterystycznych dla danego formatu, odnośnika, definiowalnej przyjaznej nazwy odnośnika oraz wielkości podanej w kB (kilobajtach) lub MB (megabajtach).</p>
<p>Zawartość artykułu</p>	<p>Artykuł musi posiadać co najmniej następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tytuł artykułu (wypełnienie wymagane); • Autor; • Część nagłówkowa zawierająca początek artykułu lub jego skrót z możliwością wstawienia elementu graficznego (wypełnienie opcjonalne) oraz datę publikacji i datę modyfikacji artykułu (wypełnienie wymagane, wyświetlanie opcjonalne); • Część główna artykułu posiadająca możliwość wstawienia treści oraz materiałów multimedialnych (audio, wideo, grafika, itp.) oraz stronicowania artykułu (wypełnienie wymagane, stronicowanie opcjonalne); • Słowa kluczowe artykułu (wypełnienie opcjonalne); • Przyjazny link (adres URL) do artykułu tworzony automatycznie na podstawie tytułu z możliwością modyfikacji (wypełnienie opcjonalne). <p>Możliwość wyboru opcji „pokaż na stronie głównej” z możliwością ręcznego lub automatycznego usunięcia wyświetlania ze strony głównej (ustawienie daty).</p> <p>Zamawiający wraz z Wykonawcą ustali na etapie prac koncepcyjnych</p>



	<p>pełen zakres elementów z punktu widzenia Zamawiającego, które uzna za niezbędne w celu umieszczenia zawartości artykułu lub obszarach zlokalizowanych bezpośrednio przy artykułach.</p>
Artykuły wielostronicowe	<p>Artykuły mogą mieć nieograniczoną ilość stron wewnętrznych (stronic). System musi posiadać możliwość dzielenia artykułów na pojedyncze wyświetlane stronicę, wyświetlając jednocześnie na dole tekstu kolejne numery stronic w formie aktywnych odnośników.</p>
Konwersja i drukowanie artykułów	<p>CMS musi posiadać możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wydrukowania dowolnego artykułu poprzez przygotowanie specjalnej wersji do druku opisanej i zdefiniowanej jako szablon; • konwersji dowolnego artykułu do formatu Adobe™ PDF.
Tworzenie menu nawigacyjnego	<p>System musi posiadać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą serwisu z możliwością samodzielnej budowy wielopoziomowego menu i jego modyfikacji oraz konfiguracji sposobu wyświetlania.</p> <p>Tytuł strony automatycznie staje się częścią odnośnika do tej strony i musi mieć możliwość zmiany nazwy strony bez równoczesnej zmiany tytułu strony. Tak przygotowany odnośnik musi po opublikowaniu strony automatycznie pojawić się w mapie serwisu.</p> <p>System musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział w jakim miejscu w strukturze serwisu się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów struktury serwisu.</p>
Zarządzanie URL-ami	<p>System musi generować tzw. „czyste” adresy URL.</p> <p>Adres powinien zawierać informacje o kategorii/dziale strony i możliwą do zidentyfikowania indywidualną nazwę strony domyślnie generowaną na podstawie tytułu artykułu.</p>
Mapa serwisu	<p>System musi automatycznie generować aktualną mapę serwisu umożliwiającą określenie poziomu zagłębienia w hierarchię kategorii i artykułów.</p>
Statystyki odwiedzin	<p>CMS musi posiadać zintegrowany moduł statystyk dla każdej kategorii, strony i pobieranego pliku.</p> <p>Statystyki muszą posiadać możliwość prezentacji danych za wskazany okres.</p> <p>Statystyki muszą zawierać co najmniej takie informacje jak:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • liczba wejść na stronę; • liczba unikalnych gości; • czas trwania odwiedzin; • rodzaj używanej przeglądarki; • rodzaj używanego systemu operacyjnego; • adres IP; • najczęściej odwiedzane strony serwisu. <p>System musi umożliwiać wykorzystanie zewnętrznych narzędzi do tworzenia statystyk, np. <i>Google Analytics</i>.</p> <p>System musi odfiltrowywać odwiedziny generowane przez roboty wyszukiwarek internetowych.</p>
<p>Wyszukiwanie informacji</p>	<p>System musi posiadać mechanizm wyszukiwania pełnotekstowego.</p> <p>Bezpośrednio dostępne musi być wyszukiwanie proste poprzez pole tekstowe widoczne na stronie głównej serwisu oraz domyślnie we wszystkich działach i stronach. Musi ono umożliwiać szybkie wyszukanie w całym serwisie po wybranym słowie lub kilku słowach domyślnie połączonych spójnikiem „i”.</p> <p>CMS musi udostępniać mechanizm wyszukiwania zaawansowanego umożliwiającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Szukanie dowolnego słowa; • Szukanie wszystkich słów; • Szukanie dokładnego wyrażenia; • Szukanie wg zakresów i dat; • Szukanie we wskazanej kategorii. <p>Wyniki wyszukiwań muszą umożliwiać zliczanie przez zewnętrzne systemy rejestrowania statystyk serwisu, np. przez <i>Google Analytics</i>.</p>
<p>Tworzenie formularzy</p>	<p>CMS musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tworzenie formularzy i pozwalać na ich umieszczenie w dowolnych miejscach serwisu, • przekierowywanie wprowadzanych odpowiedzi do bazy danych, do plików XML oraz na wskazane konta e-mail w treści wiadomości, w postaci załącznika w formacie XML lub w postaci tekstu, • zabezpieczenia formularza za pomocą „<i>Captcha</i>” <p>Wymagane typy pól, które muszą być dostępne w formularzach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pole dot. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych • pole tekstowe jednolinijkowe i wielolinijkowe z możliwością określenia długości oraz zestawu dostępnych do wprowadzenia



	<p>znaków</p> <ul style="list-style-type: none"> • pole wyboru typu „checkbox” • pole wyboru typu „radio button” • pole typu lista wyboru rozwijana • pole typu lista wyboru wyświetlana w całości z możliwością wyboru wielu pozycji • pole typu data z koniecznością walidacji daty pod względem formatu i poprawności • przyciski „Wyczyść formularz”, „Wyślij formularz”, „Drukuj formularz” System CMS musi: • umożliwiać dowolną zmianę układu i rozmieszczenia pól formularza na stronie, • umożliwiać oznaczenie pola jako wymagalnego i weryfikować jego wypełnienie, przypisania do każdego pola wartości domyślnej. <p>Po wypełnieniu formularz system musi posiadać możliwość wyświetlenia wprowadzonych danych w celu ich weryfikacji, ponownej edycji lub wysłania.</p> <ul style="list-style-type: none"> • System musi posiadać możliwość opcjonalnego wysłania na podany adres e-mail potwierdzenia jego wypełnienia. • Formularze będą zabezpieczone przed ciągłym wysyłaniem wiadomości lub wprowadzaniem zapytań SQL w polach formularzy.
<p>Warianty graficzne</p>	<p>Dla każdego modułu tematycznego musi zostać zdefiniowany odrębny projekt graficzny/ layout-u. Dodatkowo powinien zostać zdefiniowany wariant żałoby narodowej (kir przy logotypie lub wersja czarno-biała).</p> <p>Projekty graficzne wraz z arkuszami CSS muszą uwzględniać potrzeby osób słabowidzących i udostępniać takie rozwiązania jak opcja wysokiego kontrastu czy zmiana wielkości czcionki, zgodnie ze standardem WCAG 2.0</p>
<p>Wersja na urządzenia mobilne</p>	<p>Projekty graficzne muszą uwzględniać wymagania stawiane wersjom dedykowanym dla telefonów komórkowych i tabletów Android, iOS).</p> <p>Zgodnie z zasadami RWD (ang. <i>Responsive Web Design</i>), wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (<i>breakpoints</i>) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa.</p>
<p>Repozytorium plików</p>	<p>CMS musi posiadać repozytorium plików: graficznych, multimedialnych, tekstowych, PDF, itp.</p> <p>CMS musi umożliwiać dostęp do repozytorium plików lub jego części, zgodnie z przyznanymi uprawnieniami, w celu dodawania nowych plików, zamiany wersji plików oraz usuwania zbędnych. Pliki gromadzone będą w sposób umożliwiający ich swobodne przeglądanie, katalogowanie i sortowanie.</p> <p>Repozytorium plików musi umożliwiać co najmniej:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • tworzenie, kopiowanie, usuwanie katalogów i podkatalogów przez użytkownika posiadającego odpowiednie uprawnienia; • dodawanie, usuwanie i zmianę nazwy plików; • dodawanie opisu do pliku; • edytowanie parametru „Alt” dla plików graficznych; • sortowanie wg nazwy, typu, wielkości, daty dodania. <p>System musi umożliwiać dodawanie do repozytorium wielu plików na raz.</p> <p>Pliki graficzne umieszczane w repozytorium serwisu muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją dot. rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tzn. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki jak i dla właściwego zdjęcia.</p> <p>System musi umożliwiać opublikowanie zdjęcia w oryginalnym rozmiarze.</p>
<p>Galerie zdjęć, panoramy</p>	<p>System musi posiadać możliwość prezentowania załączników graficznych w postaci galerii, w tym udostępnienia galerii zdjęć jako wydzielonych stron serwisu oraz w ramach artykułów.</p> <p>Galeria musi być prezentowana w postaci miniatur z możliwością powiększenia ich do ustalonego rozmiaru i pełnego oryginalnego rozmiaru.</p> <p>Otwieranie widoku powiększenia nie może być blokowane przez systemy blokujące okna typu „pop-up” przeglądarki.</p> <p>System musi posiadać możliwość otworzenia pliku powiększenia przy wyłączonej w przeglądarce obsłudze <i>JavaScript</i>.</p> <p>Musi istnieć możliwość zamieszczania podpisów zdjęć przy rozdzieleniu podpisu od atrybutu „Alt” przypisanego do pliku graficznego.</p> <p>Pliki graficzne umieszczane w galerii muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją dot. rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tzn. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki jak i dla właściwego zdjęcia.</p>
<p>Optymalizacja dla wyszukiwarek</p>	<p>CMS musi posiadać możliwość optymalizacji każdej strony serwisu pod kątem wyszukiwania, w tym przypisywania indywidualnych słów kluczowych i opisu w ramach pól META, tytułów strony w znaczniku TITLE i adresu URL strony.</p> <p>System musi umożliwiać indywidualne wypełnianie atrybutów „Alt” grafik używanych w serwisie.</p>



<p>Obsługa błędów</p>	<p>System musi posiadać mechanizm obsługi błędów poprzez możliwość dostosowania stron błędów (np. 404) dla każdego z bloków tematycznych w ramach serwisu.</p> <p>System musi generować prawidłowe kody błędów http (prawidłowo rozpoznawane przez wyszukiwarki internetowe) dla nieistniejących, przeniesionych lub ukrytych elementów serwisu (plików, kategorii, artykułów).</p>
<p>Przeglądarka publikacji</p>	<p>Strona będzie zawierała zaimplementowaną przeglądarkę dokumentów.</p>
<p>Zabezpieczenie systemu</p>	<p>System musi uniemożliwiać dostęp do funkcji i zgromadzonych w nim danych z pominięciem mechanizmów bezpieczeństwa.</p> <p>System musi być odporny na znane techniki ataku i włamań, w tym w szczególności podatnościami z aktualnej listy Top 10 wg organizacji OWASP, znajdującymi się w specyfikacji <i>The OWASP Top 10 - 2013</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1 Injection; • A2 Broken Authentication and Session Management; • A3 Cross-Site Scripting (XSS); • A4 Insecure Direct Object References; • A5 Security Misconfiguration; • A6 Sensitive Data Exposure; • A7 Missing Function Level Access Control; • A8 Cross-Site Request Forgery (CSRF); • A9 Using Components with Known Vulnerabilities; • A10 Unvalidated Redirects and Forwards. <p>W przypadku pojawienia się nowych nieznanymi wcześniej technik włamań, Wykonawca jest zobowiązany do ich analizy oraz dostarczenia niezbędnych poprawek i uaktualnień eliminujących podatności dostarczonego CMS w ramach świadczonej pomocy technicznej.</p> <p>System musi filtrować i walidować wszystkie dane wejściowe (np. z formularzy) w celu zminimalizowania ryzyka naruszenia integralności systemu bądź danych.</p> <p>Warstwy kodowe strony internetowej systemu zarządzania treścią muszą być jawne i dostarczone w takiej postaci, aby Zamawiający mógł w pełni prześledzić ich działanie, w związku z czym zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu <i>ioncube</i>. Należy zastosować zabezpieczenie: certyfikat SSL.</p> <p>Wykonawca przeprowadzi testy penetracyjne. Na podstawie</p>



	<p>przeprowadzonych testów dostarczy raport Zamawiającemu. Jeżeli raport wykaże nieprawidłowości w zabezpieczeniach Wykonawca niezwłocznie dokona naprawy zabezpieczeń portalu.</p>
Bezpieczny dostęp	<p>System musi umożliwiać tworzenie i zmianę reguł dotyczących długości oraz stopnia skomplikowania haseł przechowywanych w bazie danych systemu, a także umożliwiać określenie czasu, po którym konieczna będzie zmiana hasła.</p> <p>Hasła użytkowników nie mogą być przechowywane w bazie systemu w postaci jawnej, lecz z wykorzystaniem bezpiecznej funkcji skrótu (np. SHA - <i>Secure Hash Algorithm</i>).</p> <p>System musi umożliwiać ustawienie przez administratora czasu beczynności, po którym użytkownik zostanie wylogowany z systemu.</p> <p>System musi umożliwiać włączenie mechanizmu blokowania kilkukrotnego jednoczesnego logowania się tego samego użytkownika.</p> <p>System musi czasowo blokować konto przy wielokrotnej próbie zalogowania z niewłaściwym hasłem. Ilość prób musi być możliwa do ustalenia przez administratora, który musi mieć możliwość ręcznego odblokowania konta.</p>
Cookies	<p>Portal zapewni informację o przechowywaniu cookies.</p>
Backup	<p>System musi umożliwiać automatyczne tworzenie kopii bezpieczeństwa wszystkich elementów składających się na serwis (baza danych, aplikacje, pliki) z częstotliwością określoną przez administratora.</p> <p>System musi dawać możliwość ustalenia przez administratora miejsca przechowywania kopii bezpieczeństwa, w tym na innych serwerach.</p>



III. ZAŁOŻENIA DOTYCZĄCE ZAWARTOŚCI I OZNAKOWANIA

1. Moduł podstawowy InnoBaltica.

Layout wynikający z informacji dostarczonej przez Zamawiającego o znakach graficznych spółki InnoBaltica. W widocznym polu na górze strony dwa wyraźne widżety w formie przycisków odsyłające do dwóch kolejnych modułów: Fala i Badania.

Zawartość merytoryczna:

- Zadaniem tego modułu jest informacja na temat spółki InnoBaltica: misja, dane teleadresowe, zespół, realizowane zadania, list intencyjny, kontakt, zamówienia publiczne.
- W module musi się także znaleźć BIP zawierający dane przeniesione z aktualnej strony spółki: http://innobaltica.pl/1_32_bip.html.
- Jest to strona o charakterze edukacyjno-informacyjnym.
- Do tego modułu zostaną też przeniesione treści wraz z oznakowaniem projektowym z istniejącego modułu Interconnect – pod wspólnym hasłem Pilotaż.

2. Moduł Fala.

Layout wynikający z założeń zawartych w księdze znaku Fala. Oznakowanie projektowe POIiŚ + Horyzont 2020. Moduł zawieszony jest pod odrębnym adresem: biletfala.com. Na stronie widoczne są nadal dwa przyciski (InnoBaltica, Badania), które prowadzą do poszczególnych modułów.

Zawartość merytoryczna:

- Widok podstawowy – glonews (do wymiany co kilka dni) jest to materiał promowany w danym okresie, dominujący na widoku modułu Fala;
- Na boku pasek dodawanych na bieżąco newsów ułożony chronologicznie. Kliknięcie w news powoduje przejście na jeden z widoków: artykuł, galeria, ankieta, wywiad, wideo. Do każdego z widoków jest możliwość dostawienia minimodułu sonda oraz modułu typu Czytaj również/Może cię zainteresuje, gdzie istnieje możliwość podlinkowania materiałów powiązanych tematycznie (manualnie lub po tagach).
- Mechanizm notyfikacji web push – na każdym widoku strony użytkownikowi powinno „wyskakiwać” okno powiadomienia: „Chcesz, abyśmy informowali Cię o nowościach związanych z budową systemu zintegrowanego biletu?” plus dwa przyciski – TAK/NIE. Przycisk TAK uruchamia mechanizm pushowania wybranych treści, mechanizm NIE wstrzymuje wyskakiwanie okna aż do następnej wizyty. Po stronie CMS musi się znaleźć mechanizm umożliwiający redaktorowi administrującemu treściami pushowanie wybranych treści.
- Jest to strona o charakterze edukacyjno-informacyjno-ciekawostkowym, która zasila media społecznościowe Fala, aktualizowana regularnie, budująca społeczność wokół zintegrowanego biletu Fala. W założeniu będzie to strona, która po uruchomieniu systemu Fala będzie zawierała w miejscu glonews’a moduł Planer podróży oraz moduł zakładanie konta/kupowanie biletu Fala.



- Strona musi zostać oznakowana wszystkimi obowiązującymi logotypami UE i Programu Infrastruktura i Środowisko. Zamawiający dostarczy kpl. obowiązujących logotypów.

3. Moduł Badania/Elena.

Layout wynikający z informacji dostarczonej przez Zamawiającego o znakach graficznych dla tego modułu. Oznakowanie projektowe Horyzont 2020 wraz z notą prawną. W widocznym polu na górze strony dwa wyraźne widgety w formie przycisków odsyłające do dwóch kolejnych modułów: Fala i Badania. Całość kontentu w dwóch językach - polskim i angielskim.

Zawartość merytoryczna:

- Głównym kontentem tego modułu są analizy, badania i opracowania realizowane w ramach wsparcia technicznego instrumentu finansowego ELENA oraz biuletyny raportujące działania.
- W centralnym miejscu moduł musi wyjaśniać założenia projektu System BIT (co to jest ELENA, co System BIT, jakie są główne zadania w ramach projektu, co już zostało zrealizowane).
- Zawiera następujące widoki: moduł artykuł, moduł pdf (pobierz plik), moduł galeria oraz moduł biuletyn (z opcją wersja do druku).
- Biuletyny to elektroniczne wersje raportów najważniejszych działań realizowanych przy wsparciu instrumentu finansowego ELENA. Częstotliwość ich publikacji to okres pół roku, co oznacza, że Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania siedmiu takich biuletynów elektronicznych o treści wynikającej z działań Zamawiającego i w uzgodnieniu z Zamawiającym o pojemności od 2 do 8 stron.
- Strona powinna zawierać element graficzny typu baner (full banner czy skyscraper) zawierający aktywne loga partnerów projektu, np. pod hasłem Współpracuj z nami. Logo odsyła do kilkunastuwyrazowego opisu partnera (np. w formie okna *onMouseOver*) i do jego strony internetowej po kliknięciu na aktywne słowo w tekście.

IV. WARUNKI DODATKOWE

1. Projekty graficzne w wersji elektronicznej widoków głównych serwisu wraz z podstawowym szablonem CMS (np. strony powitalne w każdym z layoutów), wykonane w programie „Adobe XD” lub w programie analogicznym, powinny zostać załączone do oferty zamówienia publicznego.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji jakości na wykonany portal, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru portalu przez obydwie strony. W okresie gwarancyjnym Zamawiający ma prawo zgłaszać wszelkie zauważone usterki w działaniu oprogramowania, których nie udało się wykryć oraz zgłosić do poprawy w czasie testowania oprogramowania zgodnie ze szczegółowymi zapisami umowy, a Wykonawca usunie zgłoszoną przez Zamawiającego usterkę - błąd nie później niż 2 dni od zgłoszenia. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca będzie aktualizować CMS-a oraz wszystkie wtyczki, jeżeli ich aktualizacja nie zmieni sposobu funkcjonowania portalu.



V. OPCJA

1. W ramach asysty technicznej na zasadach prawa opcji Zamawiający ma do wykorzystania w okresie 2020-2022 pulę 100 roboczogodzin pracy programisty oraz grafika przeznaczonych na realizację zleconych przez Zamawiającego prac programistycznych lub graficznych dotyczących dodatkowych udoskonaleń, rozbudowy, modyfikacji bądź adaptacji portalu, wynikających z potrzeb rozpoznanych w trakcie jego użytkowania, za stawkę roboczogodziny pracy programisty i grafika, którą Wykonawca określi w złożonej Zamawiającemu Ofercie. Zakres zleceń na ww. prace, wyrażony w roboczogodzinach oraz termin ich wykonania, będą każdorazowo ustalane pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, przy czym Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy zapotrzebowanie na prace objęte asystą z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.

